

Centrale Cliëntenraad

Jaarverslag 2018

vastgesteld in de CCR vergadering d.d. 19 maart 2019

Inhoudsopgave

	Inhoudsopgave	pagina 2
1.	Inleiding	pagina 3
2.	Werkzaamheden centrale cliëntenraad	pagina 3
	a. Samenstelling	
	b. Vergaderingen/bijeenkomsten centrale cliëntenraad	pagina 4
	c. Adviezen	
	d. Samenwerking met lokale cliëntenraden	pagina 5
	e. Werkplan 2018	
	f. Bijzondere activiteiten	
3.	Ondersteuning	pagina 5
	- Intern	
	- Extern	
4.	Slotwoord	pagina 5
5.	Verzendlijst	pagina 5

1. Inleiding

Ananz maakt naast het St Annaziekenhuis en Topsupport, deel uit van de St Anna Zorggroep en richt zich op het leveren van intramurale en extramurale psychogeriatrische- en somatische zorg plus geriatrische revalidatiezorg. Tevens heeft Ananz een hospice.

Op 1 januari 2005 werd binnen de St. Anna Zorggroep te Geldrop een centrale cliëntenraad opgericht namens de cluster Ouderenzorg en Behandeling. Dit cluster werd per december 2005 omgedoopt in Ananz Ouderenzorg, dat als businessunit binnen de St. Anna Zorggroep operationeel werd per 1 januari 2006. Sinds medio 2009 wordt de naam Ananz: Wonen-Welzijn-Zorg gebruikt.

De centrale cliëntenraad vertegenwoordigt de volgende locaties:

- Woonzorgcentrum Berkenheuvel te Geldrop, op 31 december 2018 bestaat deze cliëntenraad uit 4 leden en 1 aspirant-lid.
- Woonzorgcentrum Akert te Geldrop, op 31 december 2018 bestaat deze cliëntenraad uit 4 leden.
- Woonzorgcentrum Nicasius te Heeze, op 31 december 2018 bestaat deze cliëntenraad uit 6 leden en 1 aspirant lid.

De centrale cliëntenraad bestaat op datum 31 december 2018 uit 5 leden. Het maximaal aantal leden van de cliëntenraad is 9.

De cliëntenraden van de lokale woonzorgcentra worden vertegenwoordigd door maximaal 2 vertegenwoordigers in de centrale cliëntenraad.

Tussen de zorgaanbieder en de vertegenwoordigde cliëntenraden is een samenwerkings-convenant getekend, dat is ingegaan op 1 april 2005. Deze samenwerkingsovereenkomst is op 12 maart 2012 vervangen door een "Statuut Centrale Cliëntenraad" en op 27 november 2012 door een "Statuut Lokale Cliëntenraden Ananz".

De centrale cliëntenraad heeft tot taak om, binnen het kader van de doelstellingen van de zorgaanbieder, in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen te behartigen. Hierbij staan missie en visie van Ananz centraal.

2. Werkzaamheden van de centrale cliëntenraad in 2018

a. Samenstelling centrale cliëntenraad

De samenstelling van de centrale cliëntenraad op het einde van het verslagjaar:

Dhr. Henk Hermsen	voorzitter, tevens voorzitter van cliëntenraad Akert
Mevr. Els Elverding	vice voorzitter, interim voorzitter van cliëntenraad Berkenheuvel
Mevr. Maaike van Breugel	financieel deskundige
Dhr. Jan Kuypers	lid namens cliëntenraad Akert
Dhr. Eric Kolen	lid namens cliëntenraad Nicasius en voorzitter van de cliëntenraad van Nicasius

In het verslagjaar 2018 heeft de heer Hein Croijmans na een periode van 10 jaar afscheid genomen van de Clientenraad. Hij is met ingang van 1 december 2018 opgevolgd door de heer Henk Hermsen. In mei 2019 zal een nieuw lid toetreden tot de CCR.

Helaas heeft de CCR op 21 september 2018 afscheid moeten nemen van hun lid Dhr. J.Suerink, die onverwachts op 15 september overleden is. Dhr. Suerink was ook lid van de Clientenraad van Woonzorgcentrum Nicasius.

b. Vergaderingen/bijeenkomsten van de centrale cliëntenraad.

- De centrale cliëntenraad is in het verslagjaar 9x bijeen geweest voor haar reguliere vergaderingen, incl. 5 overlegvergaderingen met de directie.
- Gezamenlijke vergaderingen Cliëntenraden Ananz op 8 mei en 9 oktober.
- Gesprekken met het Zorgkantoor op 18 april en 18 september.
- Gesprek met de Raad van Toezicht op 4 november.
- Gesprek met mw. Acampo, nieuw lid Raad van Bestuur op 4 november.
- Jaarlijkse themadag 29 november op uitnodiging van de Raad van Bestuur met als thema 'Zorg voor ouderen, waar staan we over 5 tot 10 jaar'.
- Deelname aan het introductieprogramma nieuwe medewerkers.
- Gesprek met het Zorgkantoor op 8 augustus
- De voorzitter is aanwezig geweest bij een gesprek met betrekking tot de toekomst van Ananz op 23 februari.
- Aanwezig op 25 april bij de regionale bijeenkomst cliëntenraden georganiseerd door CZ zorgkantoor.

c. Adviezen

Uitgebrachte positieve/neutrale adviezen

Datum	Advies
16-01-2018	Advies profiel lid Raad van Bestuur
24-01-2018	Advies inzake aangepaste begroting 2018
27-02-2018	Advies inzake aanstelling facilitair manager
28-02-2018	Advies eigen bijdrage hospice
27-03-2018	Advies inzake vaststelling prijslijst 2018
06-04-2018	Advies wijziging werktijden huiskamerassistenten
25-04-2018	Advies jaarrekening 2017
21-05-2018	Advies cliëntenraadpleging 2018
29-05-2018	Advies inzake nieuw lid Raad van Bestuur
25-09-2018	Advies sluiting PAAZ afdeling St Annaziekenhuis
25-09-2018	Advies inzake nieuwe algemene voorwaarden
26-09-2018	Advies inzake aanstelling teamleider PG Nicasius
08-10-2018	Advies inzake omgaan met persoonsgegevens
27-11-2018	Advies inzake begroting 2019 Ananz
30-11-2018	Advies inzake voorgenomen samenwerking met Philips
29-12-2018	Advies inzake vaststelling prijslijst 2019

Ongevraagde adviezen/negatieve adviezen

- Geen ongevraagde en of negatieve adviezen in het verslagjaar uitgebracht.

d. Samenwerking met de lokale cliëntenraden.

De vertegenwoordigers van de lokale cliëntenraden in de centrale cliëntenraad en de jaarlijkse bijeenkomsten met de gezamenlijke cliëntenraden van Ananz, vormen voor de centrale cliëntenraad een zeer belangrijke informatiebron. Zij zijn de ogen en oren op het uitvoeringsniveau. Hierdoor kan op centraal niveau, de in de missie beschreven zorg en ondersteuning aan bewoners, gemonitord worden. In 2018 hebben deze bijeenkomsten plaatsgevonden op 8 mei en 9 oktober. Onderwerpen die aan de orde gekomen zijn: kwaliteit van leven; welzijn en activiteiten binnen Ananz, en wat speelt er binnen de verschillende locaties/binnen Ananz.

e. Werkplan 2018

In verband met de vele wisselingen in de Centrale Cliëntenraad is besloten om geen werkplan voor 2018 te maken. Dit zal in 2019 weer opgepakt worden.

f. Bijzondere activiteiten

- Herontwikkeling Akert
- Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg 2018

3. Ondersteuning

Intern

De cliëntenraden worden vanaf juli 2017 ondersteund door een ambtelijk secretaris.

Extern

“LOC Zeggenschap in zorg” is een landelijke organisatie in zorg en welzijn ter ondersteuning van cliëntenraden. LOC vertegenwoordigt 1300 medezeggenschapsorganen en daarmee hun achterban. Er wordt gebruikt gemaakt van de expertise bij het LOC, van door hen uitgebrachte informatiefolders en er wordt deelgenomen aan door hen georganiseerde bijeenkomsten.

4. Slotwoord

Tot slot wil de centrale cliëntenraad haar dank uitspreken aan de directie van Ananz en aan allen bij hun raadswerk betrokken functionarissen, zowel in- als extern, voor de constructieve en plezierige samenwerking in het afgelopen jaar.

5. Verzendlijst, verzenden per email.

Leden Cliëntenraden Ananz
Directie Ananz
Managementteam Ananz
Teamleiders Ananz
Cliëntenraad St-Anna Ziekenhuis
Secretariaat Raad van Bestuur